

英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件 (含理賠及非理賠申請評議件)
之申請評議率及平均處理天數

3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件 (含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及各該平均處理天數

| 年度 | 民國 103 年 | | 民國 104 年 | | 民國 105 年 | |
|---------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|
| | 理賠案件 | 非理賠案件 | 理賠案件 | 非理賠案件 | 理賠案件 | 非理賠案件 |
| 申請評議案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 有效契約總件數 | 519 | | 247 | | 149 | |
| 申請評議比率 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平均處理天數 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

註：1. 101 年度起因應依金融消費者保護法設立財團法人金融消費評議中心營運，修正統計資料定義與格式。

2. 申請評議案件 = 以財團法人金融消費評議中心公布之申請評議案件為計算基礎。

3. 有效契約總件數 = 個人保險有效契約總件數 + 團體保險有效契約總人數。

4. 申請評議比率 = 申請評議件數 / 有效契約總件數] * 10000。